

Regulamin programu lojalnościowego „Odbierz Bilet do Teatru”

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem programu lojalnościowego „Odbierz Bilet do Teatru” („**Program**”) jest MM Agencja Marketingu Ekologicznego sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (51-166 Wrocław) przy ul. Krzywoustego 82-86, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001122845, NIP: 8952276825, REGON 529439640, kapitał zakładowy 100 000 złotych wpłacony w całości („**Organizator**”).
2. Program prowadzony jest na zasadach przewidzianych niniejszym regulaminem („**Regulamin**”) oraz zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa w zakresie nieobjętym Regulaminem.
3. Program organizowany jest na czas oznaczony i rozpoczyna się dnia 17 grudnia 2024 r. oraz kończy się dnia 31 grudnia 2025 roku.
4. Program prowadzony jest na terenie Polski.
5. Przed wzięciem udziału w Programie, osoby uczestniczące obowiązane są zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Przystąpienie do udziału w Programie oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
6. Uczestnik Programu nie może przenosić na osoby trzecie praw lub obowiązków związanych z uczestnictwem w Programie, w tym także prawa do z wyjątkiem Nagrody, którą może nieodpłatnie podarować wybranej osobie.

§ 2. Zasady Programu

1. Programem objęte są spektakle wystawiane przez Bohema House sp. z o.o. (dalej: „Teatr”) w dniach od 6 stycznia 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku zgodnie z aktualnym repertuarem Teatru o nazwach:
 - 1) Calineczka. Magia tkwi w naturze,
 - 2) Plastikowy Cyrk Doktora Dolittle,
 - 3) Dziewczynka z zapałkami. Świat smogu,
 - 4) Blamaż klimatyczny. Historia inspirowana Opowieścią Wigilijną,
 - 5) Piraci z Plastiklandu. Sekrety głębin,
 - 6) Magia Recyklingu,
 - 7) Adam,zwane dalej „**Spektaklami**” lub każdy z nich z osobna „**Spektaklem**”.
2. W Programie mogą uczestniczyć osoby fizyczne, w każdym wieku, mieszkające w Polsce i za granicą, w tym również niebędące obywatelami polskimi („**Uczestnik**”). Udział w Programie Uczestnika przed ukończeniem 13 roku życia lub posiadającego ograniczoną zdolność do czynności prawnych, wymaga uprzedniej zgody rodzica lub opiekuna prawnego. Uczestnikiem nie może być osoba zatrudniona przez Organizatora ani przez podmiot powiązany z nim kapitałowo lub osobowo (to jest powiązane jako wspólnik lub akcjonariusz, lub członek organu w co najmniej jednym z tych podmiotów lub posiadający wspólnego wspólnika lub akcjonariusza lub członka organu z Organizatorem), zarówno na podstawie umowy o pracę jak i innego stosunku cywilnoprawnego.
3. W ramach Programu, uczestnik może uzyskać prawo do jednego voucheru zawierającego kod promocyjny uprawniający do darmowego nabycia biletu na wybrany Spektakl objęty Programem (dalej „**Nagroda**”), każdorazowo po spełnieniu wszystkich warunków przewidzianych Regulaminem.

4. Uczestnik uzyskuje prawo do Nagrody za zgromadzenie naklejek dokumentujących nabycie biletów na 5 różnych Spektakli zapewnionych przez Organizatora („**Naklejki**”) oraz okazanie tak zgromadzonych Naklejek Organizatorowi w celu odebrania Nagrody, zgodnie z warunkami określonymi Regulaminem.
5. Organizator wyda Uczestnikowi na jego prośbę każdorazowo jedną Naklejkę na podstawie jednego ważnego biletu wstępu na Spektakl. Wydawana Naklejka nawiązuje do Spektaklu, którego dotyczy bilet wstępu, m.in. poprzez wskazanie na niej jego nazwy. Odbiór Naklejek odbywa się w kasie Teatru przy ul. Smugowej 46a w Warszawie wyłącznie w dniu wydarzenia objętego biletem wstępu, najwcześniej na 60 minut przed rozpoczęciem tego wydarzenia, najpóźniej na 30 minut po zakończeniu tego wydarzenia, a także w trakcie tego wydarzenia.
6. Jeden bilet wstępu może być podstawą wydania tylko jednej Naklejki. Organizator prowadzi ewidencję biletów na podstawie których wydał Naklejki.
7. Naklejki należy naklejać na zapewnioną przez Organizatora planszę w formie okładki na zeszyt („**Okładka**”). Organizator wyda uczestnikowi każdorazowo na jego prośbę jedną Okładkę wraz z wydawaną Naklejką. Naklejki nienaklejone na Okładkę nie mogą być wykorzystane do odbioru Nagrody.
8. Warunkiem otrzymania Nagrody przez uczestnika jest okazanie w kasie Teatru przy ul. Smugowej 46a w Warszawie Okładki z naklejonymi 5 różnymi Naklejkami przypisanymi rodzajowo do poszczególnych Spektakli wskazanych w ust. 1 powyżej. Naklejki muszą być naklejone na jedną Okładkę, a Naklejek naklejonych na różne Okładki nie sumuje się.
9. Odbiór Nagrody odbywa się poprzez wydanie Uczestnikowi w kasie Teatru jednego voucheru uprawniającego do darmowego nabycia biletu wstępu na wybrany przez niego Spektakl, spośród biletów dostępnych w sprzedaży na moment wykorzystania kodu promocyjnego na voucherze. Organizator prowadzi ewidencję wydanych voucherów. Wydanie Nagrody potwierdzane jest poprzez dziurkowanie wewnętrznej strony Okładki kasownikiem z symbolem Teatru. Jedna Okładka może być wykorzystana do odbioru jednej Nagrody.
10. W celu wykorzystania voucheru, Uczestnik samodzielnie nabywa bilet wstępu na Spektakl w ramach sprzedaży internetowej biletów prowadzonej na stronie bohemahouse.pl, wpisując kod promocyjny na voucherze w przeznaczone do tego miejsce w formularzu zakupowym. Wykorzystanie Nagrody wymaga zapoznania się i zaakceptowania warunków sprzedaży internetowej biletu wstępu dostępnych na wskazanej wyżej stronie. Organizator prowadzi ewidencję wykorzystanych kodów promocyjnych na voucherach.
11. W przypadku odwołania Spektaklu, którego dotyczy bilet nabyty przy wykorzystaniu voucheru, Uczestnik może zwrócić się o wystawienie nowego biletu wstępu w kasie Teatru lub drogą korespondencji e-mail na adres: na kontakt@bohemahouse.com, a Organizator wygeneruje dla niego nowy kod promocyjny, do wykorzystania na zasadach jak w ust. 9 i 10 powyżej.

§ 3. Reklamacje i odpowiedzialność

1. Uczestnik może złożyć reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, jeżeli Organizator nie wywiązuje się z warunków zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko reklamującego oraz podanie adresu e-mail lub innego adresu, na który należy przestać odpowiedź na reklamację,
 - 2) temat reklamacji oraz okres, którego reklamacja dotyczy,
 - 3) numer biletu wstępu którego dotyczą okoliczności wskazane w reklamacji,
 - 4) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 5) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

3. Reklamacje należy składać pisemnie w kasie Teatru lub drogą korespondencji e-mail na adres: na kontakt@bohemaahouse.com niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.
4. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację drogą elektroniczną na wskazany przez reklamującego adres poczty elektronicznej lub w formie pisemnej na adres podany przez reklamującego w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
5. Organizator może pozostawić reklamację bez rozpoznania, jeżeli:
 - 1) reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej w Regulaminie, w takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownego dokumentu;
 - 2) reklamacja dotyczy kwestii wyjaśnionej uprzednio w odpowiedzi na poprzednie zgłoszenie reklamacyjne danego Uczestnika. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zawiera odesłanie do stosownej korespondencji;
 - 3) reklamacja pochodzi od osoby trzeciej, która nie posiada stosownego upoważnienia lub pełnomocnictwa;
 - 4) reklamacja została złożona po upływie 14 dni od dnia ujawnienia się przyczyn reklamacji lub nie zawiera elementów wskazanych w ust. 2 powyżej.
6. Jeżeli reklamacja nie spełnia warunków formalnych, o których mowa w ust. 2 powyżej, Organizator może według swojego wyboru pozostawić reklamację bez rozpoznania lub wezwać reklamującego do jej uzupełnienia w terminie nie dłuższym niż 7 dni wraz z pouczeniem, iż w przypadku braku uzupełnienia w oznaczonym terminie reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
7. O skorzystaniu z prawa do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania Organizator poinformuje niezwłocznie reklamującego.
8. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie Regulaminu na zasadach przewidzianych w Kodeksie cywilnym dla przyrzeczenia publicznego.

§ 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników oraz przedstawicieli Uczestników (rodziców, opiekunów prawnych), jak również osób niebędących Uczestnikami jednak, których dane wskazano w reklamacji jest Organizator. Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych* oraz obowiązującym prawem UE, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”).
2. Uczestnictwo w Programie na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie nie wymaga podania danych w tym znaczeniu, że Naklejki, Okładki i Nagrody wydawane są bez potwierdzania tożsamości Uczestnika (to jest na okaziciela), z zastrzeżeniem sytuacji konieczności potwierdzenia uprawnienia Uczestnika do udziału w Programie zgodnie z § 2 ust. 2 zdanie 2 powyżej poprzez okazanie osobie w kasie Teatru dokumentu wskazującego jego wiek lub potwierdzenia upoważnienia osoby umocowanej do reprezentowania Uczestnika. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne ale niezbędne do złożenia reklamacji lub prowadzenia ustaleń zgodnie z § 2 ust. 10 powyżej.
3. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób wskazany poniżej:
 - 1) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, w celu:
 - a) uczestnictwa w Programie, w tym nabycia biletu wstępu przy wykorzystaniu Nagrody,
 - b) przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego Programu, np. w celu rozpatrywania reklamacji Uczestników, prowadzenia ustaleń zgodnie z § 2 ust. 10 powyżej,

- c) przetwarzane w celu wykonania praw i obowiązków Organizatora wynikających z przepisów prawa.
- 2) na podstawie art. 6 ust 1 lit c) RODO, w celu wypełniania przez Organizatora obowiązków wynikających z przepisów prawa takich jak m.in. obowiązki księgowe, archiwizacyjne oraz obowiązki wobec sądów i organów ścigania - do czasu realizacji przedmiotowych celów, w okresach czasu przewidzianych przepisami prawa,
- 3) na podstawie art. 6 ust 1 lit f) RODO, w celu:
 - a) umożliwienia Organizatorowi dokonywania weryfikacji uprawnienia Uczestnika do udziału w Programie lub weryfikacji osób umocowanych do reprezentacji Uczestnika, w tym w zakresie realizacji Regulaminu – do czasu realizacji przedmiotowych celów lub wniesienia skutecznego, umotywowanego sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych,
 - b) umożliwienia Organizatorowi dochodzenia ewentualnych roszczeń lub podjęcia obrony przed roszczeniami – do czasu realizacji przedmiotowych celów lub upływu okresów przedawnienia roszczeń,
 - c) w celu umożliwienia Organizatorowi realizacji umowy, w tym prowadzenia komunikacji z osobami reprezentującymi Uczestnika – do czasu realizacji przedmiotowych celów lub wniesienia skutecznego, umotywowanego sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych.
- 4. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - 1) podmioty przetwarzające dane osobowe na podstawie umów powierzenia zawartych z Organizatorem, w tym w szczególności: biuro rachunkowe, przedsiębiorstwa świadczące usługi w zakresie IT, doradcze.
 - 2) podmioty współpracujące z Organizatorem, którym dane są udostępniane (inni administratorzy), w tym w szczególności w zakresie: obsługi prawnej i windykacji, ubezpieczeń, świadczenia usług pocztowych.
 - 3) podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (inni administratorzy) np. Urząd Skarbowy oraz sądy i organy ścigania.
- 5. W zakresie przewidzianym przepisami prawa, osoba której dane osobowe są przetwarzane posiada:
 - 1) prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych – uprawnienie do uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych,
 - 2) prawo do sprostowania swoich danych osobowych – uprawnienie do sprostowania danych nieprawidłowych lub uzupełnienia danych niekompletnych,
 - 3) prawo do usunięcia danych osobowych tzw. „prawo do bycia zapomnianym” – uprawnienie do żądania usunięcia danych, m.in. gdy przetwarzanie nie jest już niezbędne do zrealizowania żadnego z celów, dla których dane zostały zebrane,
 - 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych – uprawnienie do żądania ograniczenia wykonywanych operacji na danych osobowych,
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – uprawnienie do złożenia skargi w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy z zakresu ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
 - 6) prawo do wyrażenia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych- odnośnie danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust 1 lit f) RODO; w przypadku wniesienia sprzeciwu Organizator zaprzestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba, że Organizator wykaże istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do dalszego przetwarzania danych osobowych, które będą nadrzędne wobec interesów osoby, która wniosła sprzeciw lub będą stanowiły podstawę do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6. W związku z Programem przetwarzane są dane osobowe obejmujące: imię nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
7. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.
8. Organizator zobowiązuje się, przy przetwarzaniu danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
9. Organizator zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych dla potrzeb niniejszego Programu.
10. Organizator ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Regulaminu, przepisami powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności za przypadkowe lub niezgodne z prawem zniszczenie, utratę, modyfikację, nieuprawnione ujawnienie lub dopuszczenie do nieuprawnionego dostępu do danych osobowych.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Biorąc udział w Programie, Uczestnik wyraża zgodę na przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Organizator Programu zastrzega sobie prawo skrócenia lub przedłużenia czasu trwania Programu. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Spektakli objętych Programem, w sposób nieprowadzący do utraty nabytych przez Uczestnika praw, to jest za prawem do skorzystania Naklejek związanych ze Spektaklami, które zostały usunięte z Programu.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu pod warunkiem, że taka zmiana nie narusza praw nabytych Uczestników. Zmiana obowiązuje z chwilą opublikowania zmienionej wersji regulaminu na stronie internetowej www.bohemahouse.com.
4. Niniejszy regulamin jest dostępny w kasie Teatru oraz na stronie internetowej www.bohemahouse.com.
5. Szczegółowe informacje o konkursie można uzyskać pod numerem telefonu 795-568-969 lub drogą mailową: kontakt@bohemahouse.com.